

隐私政策

我们是谁

本网站是以"DMCC"名称下的"dmcc.cn", "www.futureoftrade.com/zh/"以及微信公众号和微博账户的所有者和运营商（我们的“网站”），是由迪拜多种商品中心（“DMCC”）授权运营。

DMCC 是网站上收集个人信息（如下所定义）的处理方。

DMCC 是成立于 2002 年的政府实体，旨在提高商品贸易流量。我们为国际商品交易提供中心，促进并方便从黄金、钻石和贵金属到茶叶、食品和工业材料的一系列商品的贸易，是在阿拉伯联合酋长国（UAE）认可的自由贸易区内进行的。

我们的总部位于：阿勒马斯大楼，朱美拉湖塔，阿拉伯联合酋长国，迪拜邮政信箱 488 00。您可以通过电子邮件与我们联系 [data@dmcc.ae]，以解决与此隐私政策有关的任何问题。在本隐私政策中，“我们”、“我们”或“我们的”是指 DMCC。对“您”和“您的”的引用是指我们平台的用户。

应用

本隐私政策描述了当您使用我们的网站时，我们如何收集、使用和处理您提供或向我们提供的“个人信息”，或者我们从您那里收集的信息，并解释了我们可能将这些信息转移给其他人的情况。

“个人信息”是指任何涉及已知或可识别的自然人的信息，无论是否以电子方式记录，但不包括匿名化信息。

我们的隐私政策必须与我们网站其他页面上可用的任何其他法律声明或条款和条件一起阅读。对于我们的会员或申请人，请参考我们向您提供的个人信息处理单独同意书。



收集和使用个人信息

1. 我们收集的信息

根据您如何使用我们的网站，我们可能从您那里收集以下类型的信息：

- 当您使用 dmcc.cn 上的“留言板”功能提交一般查询时，我们将收集您的问题、电话号码、姓名（可选）、电子邮件地址（可选）和邮政地址（可选）；
- 当您通过 dmcc.cn 表明您有兴趣在 DMCC 建立业务时，我们将收集您的全名、电子邮件地址、电话号码、预期的业务范围、您的兴趣和您的首选沟通渠道；
- 当您从 www.futureoftrade.com/zh/ 下载报告时，我们将收集您的全名和电子邮件地址；
- 当您关注 DMCC 的微信公众号或微博账户时，我们将收集您的昵称和头像；
- 当您通过微信公众号或微博平台与我们互动时，我们将收集您发送给我们的文本、语音、照片或视频消息，这些消息可能包含您的个人信息；
- 我们会不时通过微信或微博平台启动奖励活动，并可能收集您的姓名、电话号码和邮政地址，以便向您发送您赢得的奖品；
- 当您通过我们网站上发布的其他渠道（例如，我们的电子邮件或服务热线）或本隐私政策中列出的其他渠道与我们联系时，我们将收集您的联系方式和您选择向我们提供的任何其他信息。当您希望行使数据主体的权利时，我们还可能要求您提供其他信息，例如验证您的身份（请在下面的“您的权利”部分中查找更多详细信息）。

2. 我们如何使用您的个人信息

您的请求 - 我们将主要使用您的个人信息来回复您的查询，和/或提供您所请求的服务和/或信息。

我们的商业目的 - 我们也可能使用您的个人信息，例如：

- 记录保留、统计分析、内部报告和研究目的；
- 确保网络和信息安全；
- 通知您有关我们服务的更改；
- 调查您提出的任何投诉；
- 告知您 DMCC 及我们的商业伙伴提供的可能对您感兴趣的服务；
- 在您和我们之间的任何争议或预期争议中提供证据；
- 定制我们网站的各个方面以改善您的体验；
- 主持、维护和支持我们网站的运营；
- 用于识别和防止欺诈和其他刑事犯罪行为以及风险管理目的；
- 用于业务和灾难恢复（例如创建备份）；
- 用于文件保留/存储；
- 用于数据库管理；
- 保护 DMCC、其人员和其他人的权利、财产和/或安全；以及
- 确保我们为用户提供的服务的质量。

此外，在特定网页上收集时我们可能会明确告知您使用您个人信息的其他特定目的。

如果您选择不提供我们所要求的个人信息，我们可能无法为您提供您所请求的信息和/或服务，或无法履行我们要求个人信息的目的。除此之外，您访问我们网站的体验将不受影响。

3. 个人信息收集和使用的法律依据

我们将确保我们对个人信息的处理符合适用的数据保护法律，其中允许或要求我们根据以下情况处理您的个人信息：

- 您的同意；
- 遵守我们的法律和监管义务；

- 我们可能会在合理范围内处理您通过自己公开或通过其他渠道合法披露的个人信息；或
- 其他适用法律规定的情况。

我们还通过确保适当的保留期和安全控制来保护您的个人信息。

4. Cookie

Cookie 是一个小型文本文件，当您访问我们的网站时会放置在您的设备上。我们使用 Cookie 和其他在线追踪设备，使您的在线体验更加高效和愉悦。

我们从使用 Cookie 中获得的信息通常不包含您的个人信息。尽管我们可能获取有关您的设备的信息，例如您的 IP 地址，您的浏览器和/或其他互联网日志信息，但通常这不会用于个人身份识别。在某些情况下，我们可能会收集有关您的个人信息，但仅限于您自愿提供它的情况（例如通过在线表格填写）。

在大多数情况下，我们需要您的同意才能使用 Cookie。例外情况是 Cookie 是为了我们向您提供所请求的服务而必需的。

如果您不想接受 Cookie，您可以更改浏览器设置，以便不接受 Cookie。如果您这样做，请注意，您可能会失去网站的某些功能。有关 Cookie 以及如何禁用它们的更多信息，请访问：www.aboutcookies.org 或 www.allaboutcookies.org。

5. 其他来源的信息

在适用的本地法律允许的情况下，我们可以将您提供给我们的信息与我们已经持有的关于您的其他信息相结合，而我们已经为兼容目的而收集了这些信息。

分享个人信息给第三方

我们提供的一些服务需要第三方的参与。我们已经仔细选择了这些第三方，并采取措施确保您的个人信息得到充分保护。



1. 与服务提供商分享

当 DMCC 想要将您的个人信息用于新目的时，我们会事先告知您。

我们与我们的第三方服务提供商分享您的个人信息，这些服务提供商位于中华人民共和国境内和境外（就本隐私政策而言，“中华人民共和国”仅指中国大陆，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区），以及阿联酋。第三方服务提供商为我们的网站提供支持服务，包括：托管和维护我们的网站；提供数据存储；协助我们进行数据库管理，并帮助我们完成相关的任务或流程。

我们的所有服务提供商都受到书面合同的约束，只能为向我们提供特定服务而提供他们的个人信息进行处理，并采取适当的安全措施以保护您的个人信息。

如果您的个人信息被提供给我们位于中华人民共和国境外的服务伙伴，我们将寻求您的单独同意。请在以下“国际数据传输”部分中查找更多详细信息。

2. 与外部处理者分享信息

我们会与某些外部处理者分享您的个人信息，这些处理者自行决定其处理您个人信息的目的和方式。请注意，此类外部处理者对其自身的息处理办法负有责任：

- 在我们有义务遵守任何法律规定或保护 DMCC、我们的员工或他人的权利、财产和/或安全的情况下，我们会向任何其他第三方披露或分享您的个人信息；
- 在根据法院、监管机构或政府机构的要求行事的情况下，我们会向任何其他第三方披露或分享您的个人信息，例如遵守搜查令或法院命令，或者根据适用的法律或法规行事；
- 在 DMCC 实际或潜在的出售或与之相关的其他企业交易的情况下，我们会向投资者和其他相关第三方披露或分享您的个人信息。

我们的网站可能包含指向第三方网站、插件和应用程序的链接。点击这些链接或启用这些连接可能允许第三方收集或分享有关您的数据。我们不控制这些第三方网站，并不负责其隐私声明。当您离开我们的网站时，我们建议您阅读您访问的每个网站的隐私声明。

国际数据传输

将您的个人信息传输给第三方可能会涉及将您的个人信息发送到不提供与中国大陆相同级别保护的位置。

但是，我们仅会在以下情况下将您的个人信息传输至中国大陆以外的地区：

- 得到您的单独同意；
- 在我们已经制定了符合适用数据保护法规所要求的数据保护标准的足够合同保障的情况下。

您可以在下表中找到关于个人信息的国际传输的详细信息。

接收方名称	联系方式	接收方处理的目的是方式	分享的个人信息类型
Salesforce, Inc.	Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA	[将相关个人信息上传并存储到系统中，以进行个人信息的集中管理和记录，并记录和您的访问、更正、屏蔽或删除请求以及投诉。]	[所有在第 1 部分列出的个人信息。]
HubSpot, Inc.	25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA Nicholas Knoop, Data Protection Officer	[上载和储存相关的个人信息到系统中，以进行集中管理并为 DMCC 的与您相关的营销活动决策提供信息。]	[所有在第 1 部分列出的个人信息。]



存储个人信息

我们的政策是保留您的个人信息，仅限于收集该信息的特定目的或目的所需的时间长度。然而，我们可能会被迫将某些个人信息保存更长的时间，考虑到以下因素：

- 根据适用法律的法律义务在一定时间内保留数据；
- 适用法律的诉讼时效；
- （潜在的）争议；以及
- 相关数据保护机构发布的指南。

在我们继续处理您的个人信息时，我们将确保按照本隐私政策对其进行处理。否则，我们会在不再需要时安全地抹除您的信息。

安全

我们采用适当的安全措施来帮助保护您的个人信息，并防止未经授权的人员访问。信息存储在锁定和认证的信息中心的安全计算机上，并在可能的情况下进行加密。我们定期审查我们的安全政策和程序，以确保系统安全受到保护。但是，由于通过互联网传输信息并非完全安全，我们无法保证您传输到我们的网站的信息的安全性。

保密性

我们承认您提供的信息可能是机密的。我们不会销售，出租，分发或以其他方式商业化提供个人信息给任何第三方，但我们可能会与我们的服务提供商共享信息，以达到本隐私政策中规定的目的。我们将根据我们的隐私政策和所有适用法律保护您的信息的机密性和保护。

您的权利

以下部分解释了您的权利。某些权利并非绝对的，可能会受到某些例外或限制。我们只会在根据适用数据保护法律的评估认为我们被允许和必须这样做的前提下批准您的请求。本隐私政策中的任何内容都不旨在为您提供超出适用数据保护法律规定的主体权利之外或附加的权利。

- 您有权随时撤回您对个人信息处理的同意。如果您撤回您的同意，它不会影响我们基于您撤回前的同意进行的处理的有效性。但是，请注意，即使您撤回了您的许可，在某些情况下，我们仍有权基于其他法律依据处理您的个人信息。
- 您有权要求访问我们可能处理有关您的个人信息，并获取此类个人信息的副本和/或要求我们将您的个人信息转移到某些指定的处理器。
- 您有权要求我们免费更正或补充您的个人信息中的任何不准确或不完整之处。
- 在某些情况下，您有权要求我们删除您的个人信息。但是，请注意，即使您请求我们删除您的个人信息，在适用法律规定的保留期到期之前，我们仍有权存储此类信息。
- 在某些情况下（例如，直接营销），您有权要求我们停止或限制处理您的个人信息。可能还有其他情况下，您要求我们限制处理您的个人信息，但我们有法律权利拒绝该请求。
- 当自动处理对您的权利和利益产生重大影响时，您有权要求解释自动处理过程，并不受仅基于自动处理的决策而影响。
- 您有权向有关监管机构投诉并举报非法个人信息处理活动。



如果您想行使以上任何一项权利，您应该：

- 以书面形式提出请求（发送至[data@dmcc.ae]的电子邮件可被接受）；
- 提供足够的信息来确认您的身份（例如，您的姓名、身份证明和地址：例如，驾驶执照或护照的复印件，以及最近的水电账单或信用卡账单）；
- 指明有关个人信息以及您的具体请求（例如，如果您的反对不是针对一般的直接营销，而是针对特定渠道，例如：电子邮件或短信的直接营销，请指明您反对的渠道）。

本隐私政策的变更

此版本的最后更新日期为：2023 年 3 月。

您的个人信息准确且及时更新非常重要。在与我们的接洽期间，如有个人信息变更，请及时告知我们。